

IAE CLERMONT AUVERGNE
SCHOOL OF MANAGEMENT



IAE

CLERMONT AUVERGNE
School of Management



ANNÉE UNIVERSITAIRE
2024/2025

**DIPLÔME NATIONAL DE LICENCE
PROFESSIONNELLE
COMMERCE – DISTRIBUTION**
PARCOURS MANAGEMENT DU POINT DE VENTE

Arrêté d'accréditation du 30/06/2021 du Ministère de l'Éducation
Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Fiche RNCP n°29740



IAE

CLERMONT AUVERGNE

School of Management



SOMMAIRE

01

OBJECTIFS

03

PRÉ-REQUIS

02

COMPÉTENCES

03

DURÉE ET DATES

02

MÉTIERS VISÉS

03

PUBLICS VISÉS

02

SECTEURS D'ACTIVITÉ

04

COÛT DE LA FORMATION

02

ENQUÊTE SUR LE DEVENIR
DES DIPLÔMES

04

CONTACTS

03

DÉPÔT DES DOSSIERS
DE CANDIDATURE

05-06

PROGRAMME ET
CALENDRIER DE LA
FORMATION



OBJECTIFS

La Licence Professionnelle Commerce et Distribution parcours Management du Point de Vente est le résultat de demandes formulées notamment par de très nombreuses entreprises. Toutes ces entreprises expriment le souhait de pouvoir recruter des étudiant(e)s formé(e)s plus spécifiquement aux exigences et spécificités de la fonction Management et Gestion de point de vente, et capables d'assurer des postes à responsabilité. Ce souhait fort correspond à des besoins de recrutements importants sur une zone régionale et nationale.

- Préparer des spécialistes aux fonctions commercialisation et distribution des entreprises.
- Former à des fonctions de responsabilité tant au niveau de la gestion d'un centre de profit qu'au niveau de fonctions de distribution, et du Management d'Équipe, dans les secteurs de l'industrie, de la grande distribution, de la distribution spécialisée et du commerce en général (tous secteurs).

- Accroître des capacités d'autonomie pour des métiers qui exigent une très forte implication et une très grande réactivité.
- Rendre opérationnels des responsables qualifiés, capables d'assurer le suivi et le développement de performances commerciales de points de vente ou de parties de point de vente, et également capables de former, dynamiser et promouvoir une équipe de collaborateurs.

Cette formation de Licence Professionnelle Commerce et Distribution MANAGEMENT du POINT de VENTE, vise le développement des potentiels en vue d'intégrer des métiers et de les faire évoluer en fonction des besoins des entreprises, et ce en intégrant les évolutions notamment du e-commerce, du digital, des nouveaux consommateurs, des nouvelles tendances de consommation durable, et des nouvelles formes de Retail Concept Store.



COMPÉTENCES

- Vendre et fidéliser : en comprenant le comportement du consommateur ; en décelant les besoins clients ; en élaborant un argumentaire produit / service ; en maîtrisant les éléments fidélisant ; en créant un programme de fidélisation.
- Développer le point de vente : en maîtrisant les techniques de merchandising ; en maîtrisant les spécificités des services ; en gérant les approvisionnements et les stocks ; en gérant un compte de résultat ; en animant une équipe de collaborateurs.
- Développer une stratégie de distribution : en maîtrisant les techniques d'études du marché de la zone de chalandise ; en connaissant le Droit de la Distribution ; en identifiant les stratégies de distribution.

MÉTIERS VISÉS

- Responsable Univers
- Manager de petite unité
- Responsable de franchise
- Animateur de vente
- Conseiller en clientèle
- Manager de rayon
- Responsable merchandising

CODES ROME :

D1501 : Animation de vente
D1503 : Management/ Gestion
de rayon produit non-
alimentaire
D1506 : Marchandisage

SECTEURS D'ACTIVITÉ

Les emplois occupés par les diplômés de Licence Professionnelle Commerce-Distribution le sont dans des secteurs variés tels que ceux des enseignes de distribution spécialisée, distribution alimentaire, franchises, indépendants mais aussi d'autres types d'entreprises types PME ou bien encore l'industrie. Les diplômés occupent ces emplois sur l'ensemble du territoire

ENQUÊTES SUR LE DEVENIR DES DIPLÔMÉS

<https://www.uca.fr/formation/reussite-orientation-et-insertion/devenir-des-etudiants/licence-professionnelle/licence-prof-commerce-et-distribution>

DÉPÔT DES DOSSIERS DE CANDIDATURE

Du 04/03/2024 au 04/04/2024 sur l'interface E-candidat : <https://ecandidat.uca.fr/#!accueilView>

Après une première phase d'admissibilité (étude de dossier), un entretien sera proposé. Toutes les informations seront communiquées via E-candidat. (25 à 30 stagiaires recrutés par cycle d'études)

Nota : A l'issue de cette 1ère session de candidature, une seconde session de recrutement pourra être organisée sous réserve de places disponibles.

Merci de consulter régulièrement le site de candidature.

PRÉ-REQUIS

Bac+2 ou Validation des Acquis Professionnels (public ayant une expérience professionnelle dans le domaine mais n'ayant pas un bac+2).



DURÉE ET DATES

Du 16/09/2024 au 05/09/2025

470 heures de présence universitaire (400h de cours et 70h de projet tutoré) + application pratique (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, stage de 3 à 6 mois, contrat de travail en adéquation avec la formation, statut auto-entrepreneur)

Les cours auront lieu en journée du lundi au vendredi.

En raison de contraintes pédagogiques, exceptionnellement, certains cours pourront être positionnés le samedi matin.

PUBLICS VISÉS

- Étudiant
- Candidat en alternance (contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation via financement OPCO et/ou entreprise)
- Salarié (financements : entreprise, CPF, CPF de transition professionnelle, auto-financement, ...)
- Demandeur d'emploi (financements : CPF, Pôle emploi, aide individuelle régionale, auto-financement, ...)



COÛT DE LA FORMATION

- **Formation continue (salarié, demandeur d'emploi, ...)** : 6 110 € (13 €/ heure)
- **Contrat de professionnalisation** : 6 110 € (13 €/ heure)
- **Contrat d'apprentissage** : coût contrat défini par les OPCO et les CPNE (branches d'activité professionnelles) en application de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.
 1. Pour les contrats d'apprentissage dans le secteur privé, l'IAE Clermont Auvergne ne demandera pas de reste à charge aux entreprises. Le coût contrat défini par l'OPCO sera le coût facturé. Pour plus d'informations nous vous invitons à prendre contact avec votre OPCO de référence.
 2. Pour les contrats d'apprentissage dans le secteur public, le tarif sera égal au coût contrat défini pour les entreprises du secteur privé.

Droits d'inscription universitaire

De l'ordre de 180 € (contrat de professionnalisation et contrat d'apprentissage non concernés)

(Les droits d'inscription au diplôme sont définis au niveau national pour chaque année universitaire. Pour 2024/2025, ils seront connus en juillet 2024.)

CONTACTS

- Responsable pédagogique :

Lionel Colombel – Maître de Conférences / lionel.colombel@uca.fr

- **Scolarité** : scola.iae@uca.fr

- **Formation continue** : fc.iae@uca.fr

- **Alternance** : alternance-stages.iae@uca.fr

Équipe pédagogique :

<https://iae.uca.fr/liae/offre-de-formation-responsables-pedagogiques>



PROGRAMME DE LA FORMATION

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION parcours MANAGEMENT DU POINT DE VENTE SEMESTRE 1

n°UE	Intitulé UE	Intitulés Eléments constitutifs	ECTS	Nombre d'heures étudiant		
				Total	CM	TD
1	RELATIONS VENTES	Techniques de négociations	6	20	12	8
2	ENVIRONNEMENT FOURNISSEURS	Gestion de production, approvisionnements, logistique	6	20	12	8
		Informatique		20	12	8
3	MANAGEMENT DU POINT DE VENTE	Merchandising - Concept Store	18	45	26	19
		Marketing des services du point de vente		25	20	5
		Comptabilité, Contrôle de gestion appliqué au point de vente		28	14	14
		Management et animation d'équipes du point de vente		28	28	
		Anglais du commerce S1		14		14
Total			30	200	124	76

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION parcours MANAGEMENT DU POINT DE VENTE SEMESTRE 2

n°UE	Intitulé UE	Intitulés EC	ECTS	Nombre d'heures étudiant		
				Total	CM	TD
4	MANAGEMENT DES ENVIRONNEMENTS DU POINT DE VENTE: E-COMMERCE ET GESTION DE LA RELATION CLIENT	E-marketing	9	20	12	8
		Identité numérique		20	12	8
		Politique relationnelle et fidélisation		20	12	8
		Comportement du consommateur		20	12	8
		Analyse du marché de la zone de chalandise		26	20	6
		Stratégie de distributeurs		27	27	
		Environnement multicanal		21	21	
		Management de la performance commerciale des univers marchands		21	12	9
		Anglais du commerce S2		25		25
5	ACTIONS PROFESSIONNALISÉES : PROJET TUTORÉ	Projet Tutoré	9	70		
6	ALTERNANCE	Alternance	12			
Total			30	270	128	72

LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION
Parcours MANAGEMENT DU POINT DE VENTE
470 heures de présence universitaire (400h de cours et 70h projet tutoré) du 16/09/2024 au 05/09/2025

08/2024		09/2024		10/2024		11/2024		12/2024		01/2025		02/2025		03/2025		04/2025		05/2025		06/2025		07/2025		08/2025		09/2025					
m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap	m	ap
1	Jeu	Dim	Mar	Mar	Ven	Toussaint	Mer	Dim	1	Sam	1	Sam	1	Dim	1	Dim	1	Mer	Jeu	1er Mai	1	Dim	1	Mar	1	Ven	1	Lun	1	Lun	
2	Ven	Lun	Mer	Mer	Sam	Jeu	Jeu	Jeu	2	Dim	2	Dim	2	Lun	2	Lun	2	Mer	Ven	Ven	2	Lun	2	Mer	2	Mer	2	Mar	2	Mar	
3	Sam	Mar	Jeu	Jeu	Dim	Lun	Ven	Ven	3	Lun	3	Lun	3	Mar	3	Mar	3	Jeu	Sam	Sam	3	Mer	3	Mer	3	Dim	3	Mer	3	Mer	
4	Dim	Mer	Ven	Ven	Lun	Mar	Sam	Sam	4	Mer	4	Mer	4	Mer	4	Ven	4	Ven	Dim	Lun	4	Mer	4	Ven	4	Lun	4	Jeu	4	Jeu	
5	Lun	Jeu	Sam	Sam	Mar	Mer	Dim	Dim	5	Jeu	5	Mer	5	Mer	5	Sam	5	Sam	Lun	Lun	5	Jeu	5	Sam	5	Mar	5	Ven	5	Ven	
6	Mar	Ven	Dim	Dim	Mer	Jeu	Lun	Lun	6	Ven	6	Jeu	6	Jeu	6	Dim	6	Dim	Mar	Mer	6	Ven	6	Dim	6	Mer	6	Sam	6	Sam	
7	Mer	Sam	Lun	Lun	Jeu	Ven	Mar	Mar	7	Sam	7	Ven	7	Ven	7	Lun	7	Lun	Mer	Mer	7	Sam	7	Lun	7	Jeu	7	Dim	7	Dim	
8	Jeu	Dim	Mar	Mar	Ven	Ven	Mer	Mer	8	Dim	8	Sam	8	Sam	8	Mar	8	Mar	Jeu	Jeu	8	Dim	8	Mar	8	Ven	8	Lun	8	Lun	
9	Ven	Lun	Mer	Mer	Sam	Sam	Jeu	Jeu	9	Lun	9	Dim	9	Dim	9	Mer	9	Mer	Ven	Ven	9	Dim	9	Mer	9	Ven	9	Lun	9	Lun	
10	Sam	Mar	Jeu	Jeu	Dim	Lun	Ven	Ven	10	Mar	10	Lun	10	Lun	10	Jeu	10	Jeu	Sam	Sam	10	Mer	10	Mer	10	Sam	10	Mer	10	Mer	
11	Dim	Mer	Ven	Ven	Lun	Mar	Sam	Sam	11	Mer	11	Mer	11	Mer	11	Ven	11	Ven	Dim	Lun	11	Mer	11	Ven	11	Lun	11	Jeu	11	Jeu	
12	Lun	Jeu	Sam	Sam	Mar	Mer	Dim	Dim	12	Jeu	12	Jeu	12	Jeu	12	Sam	12	Sam	Lun	Lun	12	Mer	12	Sam	12	Mar	12	Ven	12	Ven	
13	Mar	Ven	Dim	Dim	Mer	Jeu	Lun	Lun	13	Ven	13	Ven	13	Ven	13	Dim	13	Dim	Mar	Mer	13	Ven	13	Dim	13	Mer	13	Sam	13	Sam	
14	Mer	Sam	Lun	Lun	Jeu	Ven	Mar	Mar	14	Sam	14	Sam	14	Sam	14	Lun	14	Lun	Mer	Mer	14	Sam	14	Lun	14	Jeu	14	Dim	14	Dim	
15	Jeu	Dim	Mar	Mar	Ven	Ven	Mer	Mer	15	Dim	15	Dim	15	Dim	15	Mer	15	Mer	Jeu	Jeu	15	Dim	15	Mer	15	Ven	15	Lun	15	Lun	
16	Ven	Lun	Mer	Mer	Sam	Sam	Jeu	Jeu	16	Lun	16	Dim	16	Dim	16	Mer	16	Mer	Ven	Ven	16	Dim	16	Mer	16	Sam	16	Mer	16	Mer	
17	Sam	Mar	Jeu	Jeu	Dim	Lun	Ven	Ven	17	Mar	17	Lun	17	Lun	17	Jeu	17	Jeu	Sam	Sam	17	Mer	17	Jeu	17	Dim	17	Mer	17	Mer	
18	Dim	Mer	Ven	Ven	Lun	Mar	Sam	Sam	18	Mer	18	Mer	18	Mer	18	Ven	18	Ven	Dim	Lun	18	Mer	18	Ven	18	Lun	18	Jeu	18	Jeu	
19	Lun	Jeu	Sam	Sam	Mar	Mer	Dim	Dim	19	Jeu	19	Mer	19	Mer	19	Sam	19	Sam	Lun	Lun	19	Mer	19	Sam	19	Mar	19	Ven	19	Ven	
20	Mar	Ven	Dim	Dim	Lun	Ven	Lun	Lun	20	Ven	20	Ven	20	Ven	20	Dim	20	Dim	Mar	Mer	20	Ven	20	Dim	20	Mer	20	Sam	20	Sam	
21	Mer	Sam	Lun	Lun	Mer	Mer	Jeu	Jeu	21	Sam	21	Ven	21	Ven	21	Mer	21	Mer	Mer	Mer	21	Sam	21	Lun	21	Jeu	21	Dim	21	Dim	
22	Jeu	Dim	Mer	Mer	Ven	Ven	Ven	Ven	22	Dim	22	Dim	22	Dim	22	Mer	22	Mer	Jeu	Jeu	22	Dim	22	Mer	22	Ven	22	Lun	22	Lun	
23	Ven	Lun	Mer	Mer	Lun	Lun	Jeu	Jeu	23	Lun	23	Lun	23	Dim	23	Mer	23	Mer	Ven	Ven	23	Dim	23	Mer	23	Sam	23	Mar	23	Mar	
24	Sam	Mar	Jeu	Jeu	Dim	Mer	Ven	Ven	24	Mar	24	Mer	24	Lun	24	Jeu	24	Jeu	Sam	Sam	24	Lun	24	Jeu	24	Dim	24	Mer	24	Mer	
25	Dim	Mer	Ven	Ven	Lun	Lun	Sam	Sam	25	Mer	25	Mer	25	Mer	25	Mer	25	Mer	Dim	Dim	25	Mer	25	Ven	25	Lun	25	Jeu	25	Jeu	
26	Lun	Jeu	Sam	Sam	Mar	Mer	Jeu	Jeu	26	Jeu	26	Mer	26	Mer	26	Ven	26	Ven	Lun	Lun	26	Mer	26	Sam	26	Mar	26	Ven	26	Ven	
27	Mar	Ven	Dim	Dim	Lun	Ven	Lun	Lun	27	Ven	27	Ven	27	Ven	27	Dim	27	Dim	Mar	Mer	27	Ven	27	Sam	27	Mar	27	Mer	27	Mer	
28	Mer	Sam	Lun	Lun	Mer	Mer	Mer	Mer	28	Sam	28	Sam	28	Sam	28	Lun	28	Lun	Mer	Mer	28	Sam	28	Dim	28	Mer	28	Jeu	28	Dim	
29	Jeu	Dim	Mer	Mer	Ven	Ven	Ven	Ven	29	Dim	29	Dim	29	Dim	29	Mar	29	Mar	Jeu	Jeu	29	Dim	29	Mer	29	Ven	29	Lun	29	Lun	
30	Ven	Lun	Mer	Mer	Lun	Lun	Jeu	Jeu	30	Lun	30	Lun	30	Lun	30	Mer	30	Mer	Ven	Ven	30	Lun	30	Mer	30	Sam	30	Mar	30	Mar	
31	Sam	Mar	Jeu	Jeu	Dim	Mer	Ven	Ven	31	Mar	31	Mar	31	Mar	31	Lun	31	Lun	Sam	Sam	31	Mer	31	Jeu	31	Dim	31	Dim	31	Dim	
								0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0	

1,7 journée de Soutenance. le reste du temps en entreprise

Périodes en entreprise possible

Périodes universitaires 470h

Dimanches et jours fériés et fermetures centre
Fermeture IAE mais possible période en entreprise

En application de l'Article L6222-35 du code du travail pour la préparation de ses épreuves, le contrat d'apprentissage (uniquement) a droit à un congé supplémentaire de 5 jours ouvrables dans le mois qui précède et sur la période entreprise. Pour les apprentis de l'enseignement supérieur, il est fractionné pour s'adapter au contrôle continu. ces jours s'ajoutent aux congés payés et sont rémunérés

NB : Ce calendrier est donné à titre d'information, il pourra subir de légères modifications en raison de contraintes pédagogiques.



IAE

CLERMONT AUVERGNE

School of Management



“Thinking global, acting local”

RETROUVEZ NOTRE CAREER CENTER



Le service relations entreprises de l'IAE déploie et anime un Career Center toujours en lien avec les attentes du marché de l'emploi et votre projet professionnel :

<https://iae-clermont-auvergne.jobteaser.com>

Des offres de stage, d'alternance, de premier emploi et des opportunités à l'international disponibles sur site internet et appli mobile.

RETROUVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !



<https://iae.uca.fr/>



/IAEAuvergne



[/school/iae-auvergne-school-of-management/](https://www.linkedin.com/school/iae-auvergne-school-of-management/)



@iae_clermont_auvergne



www.youtube.com/c/IAEClermontAuvergne



CLERMONT AUVERGNE
School of Management

#ESPRIT
IAE