

DIPLÔME UNIVERSITAIRE MANAGEMENT DES OFFICINES

proposé par



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



SCHOOL
OF
MANAGEMENT



FACULTÉ
DE PHARMACIE



IAE FRANCE
Écoles Universitaires
de Management





OBJECTIFS DE LA FORMATION



En proposant une formation en gestion et management totalement orientée vers l'officine, l'objectif de ce Diplôme Universitaire est de contribuer à augmenter le taux de réussite d'installation, de favoriser les prises de responsabilités dans les officines existantes et d'assurer l'intégration des personnes dans des groupements d'enseigne. A ce titre, le Diplôme Universitaire est destiné à former les futurs pharmaciens, détenant une formation médicale solide, mais souhaitant également être en mesure d'agir en tant que managers.

Présentation

Le pharmacien doit, aujourd'hui, être en mesure de répondre au mieux aux nouveaux enjeux soulevés par ses différentes parties prenantes (concurrents, fournisseurs, patients, législateur, etc.). Dans cet environnement complexe, il est nécessaire d'y répondre par une formation en gestion et management adaptée à ces spécificités. En effet, l'accroissement de la concurrence sur certains segments comme la parapharmacie ou la vente en ligne, le développement de nouveaux modèles économiques, l'évolution des comportements et des attitudes des patients ou les évolutions de la sécurité sociale, les révolutions technologiques (comme en témoigne le développement de la santé connectée) et bien d'autres mutations majeures obligent le pharmacien à appréhender la pharmacie à travers des connaissances, des compétences et des outils de gestion et de management toujours plus spécifiques et de haut niveau.

Le D.U. Management des Officines vise à offrir cet ensemble de connaissances et compétences devant permettre au pharmacien de pérenniser, voire développer son activité afin d'être en mesure d'exercer au mieux son métier de pharmacien auprès de sa patientèle.

Atouts

Cette formation vise à offrir en 180 heures une vision complète et intégrée de l'ensemble des dimensions de l'officine d'un point de vue de la gestion et du management.

Les intervenants de la formation sont à la fois des enseignants spécialistes des problématiques de gestion spécifiques au monde de l'officine et des intervenants extérieurs en lien avec ces problématiques (laboratoires, institutions, sociétés de conseil, entreprises spécialisées dans les outils de gestion de l'officine, etc.).

Cette formation est le fruit d'une collaboration étroite de deux composantes de l'Université de Lorraine, l'IAE Nancy - School of Management et la Faculté de Pharmacie de Nancy, chacune spécialiste reconnue de leur domaine de formation. La formation est organisée, au niveau des emplois du temps, de manière à pouvoir être suivie par des étudiants en 6^{ème} année.

Cette formation s'avère un complément précieux pour les étudiants souhaitant être en mesure de s'installer rapidement, voulant exercer des fonctions d'encadrement dans des officines ou des groupements d'officine de grande taille ou envisageant un éventuel parcours dans l'industrie. Il est possible de compléter ce Diplôme Universitaire par un Master Management des Entreprises à travers la validation d'un certain nombre d'UE.



APRÈS LE DIPLÔME

POUR LES ÉTUDIANTS EN FORMATION INITIALE

- Les futurs diplômés en pharmacie **désirant s'installer rapidement ;**
- Les futurs diplômés en pharmacie **débutant en tant qu'assistant pharmacien et désirant évoluer rapidement en prenant diverses responsabilités au sein de l'officine ;**
- Les futurs diplômés en pharmacie **intégrant des réseaux d'enseignes ou de grossistes et amenés à assurer rapidement des fonctions de gestion et de management.**

POUR LES AUDITEURS DE FORMATION CONTINUE

- Désirant **s'installer en propre après des années en tant qu'assistant ;**
- Désirant **développer de nouvelles compétences en gestion et management ;**
- Désirant **évoluer vers des activités plus orientées vers la gestion et le management.**



CONDITIONS D'ADMISSION



Publics



Les étudiants 6^{ème} année de pharmacie, en stage et préparant leur thèse d'exercice.



Les pharmaciens en activité.



Recrutement

Admissibilité

L'admissibilité est prononcée après l'examen du dossier de candidature.

puis

Admission

L'admission est prononcée après un entretien oral devant un jury.



Calendrier



Dépôt dossier candidature



Oraux



Résultats

1^{ÈRE} SESSION

6 juillet 2018 au plus tard

Mi-juillet

Fin juillet

2^{NDE} SESSION

7 septembre 2018 au plus tard

Mi-septembre

Fin septembre



ORGANISATION DE LA FORMATION



Rentrée

Début novembre 2018



Cours

Les cours s'organisent autour de quelques jours bloqués et le soir, principalement en début de semestre.

La seconde partie de l'année est principalement dédiée à des travaux d'approfondissement au sein de l'officine et à des conférences de professionnels.



Stage

Les étudiants étant soit en office du fait de leur stage lié à la formation en pharmacie, soit dans l'officine du fait de leur activité en tant que pharmacien, cette formation n'implique pas la réalisation d'un stage spécifique.

Programme des cours



		Volume horaire	Coef.	Mode de contrôle	Type
UE 1	POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DE L'OFFICINE	20h	3	Examen terminal	1 écrit de 2h par UE
EC 1-1	Management stratégique		2		
EC 1-2	Qualité		2		
EC 1-3	Environnement juridique		1		
UE 2	MARKETING DE L'OFFICINE ET DES PRODUITS DE SANTÉ	20h	3	Examen terminal	1 écrit de 2h par UE
EC 2-1	Stratégie marketing		2		
EC 2-2	Merchandising		2		
EC 2-3	Achat		1		
UE 3	FONDAMENTAUX FINANCIERS ET COMPTABLES DE L'OFFICINE	20h	3	Examen terminal	1 écrit de 2h par UE
EC 3-1	Structure comptable de l'officine		2		
EC 3-2	Flux financiers et fiscalité		2		
EC 3-3	Contrôle de gestion		1		
UE 4	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES DE L'OFFICINE	20h	3	Examen terminal	1 écrit de 2h par UE
EC 4-1	Management des équipes		2		
EC 4-2	Recrutement/licenciement		1		
EC 4-3	Gestion du changement		1		
UE 5	LOGISTIQUE ET GESTION DES STOCKS	15h	2	Examen terminal	1 écrit de 2h par UE
EC 5-1	Logistique		2		
EC 5-2	Gestion des stocks		1		
EC 5-3	Approvisionnement		1		
UE 6	AUDIT DE GESTION DANS L'OFFICINE	10,5h	2		MÉMOIRE
UE 7	CYCLE DE CONFÉRENCES DE PROFESSIONNELS	18h	1		MÉMOIRE



RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Tarifs €



800 € + Frais d'inscription universitaire



1500 € + Frais d'inscription universitaire

Contacts

Gestionnaire de scolarité FI et FC

NASSIMA BEL HADRI
nassima.bel-hadri@univ-lorraine.fr
03 72 74 16 44

Responsables pédagogiques

IAE NANCY

SÉBASTIEN LIARTE
Professeur des Universités en Sciences de Gestion
sebastien.liarte@univ-lorraine.fr

FACULTÉ DE PHARMACIE

JULIEN GRAVOULET
Pharmacien, Professeur Associé
julien.gravoulet@univ-lorraine.fr



Service Formation Continue

Responsable

EVELYNE BARTH
isam-iae-respfc-contact@univ-lorraine.fr
03 72 74 16 43



Service Relations Entreprises & Organisations Insertion Professionnelle

Responsable

ANNE-SOPHIE PETITJEAN
anne-sophie.petitjean@univ-lorraine.fr
03 72 74 16 60

Dépôt des offres sur  JobTeaser

iae-nancy.jobteaser.com/fr/recruiter_account/job-offers

IAE NANCY
25 rue Baron Louis
BP 90862
54011 NANCY Cedex
03 72 74 16 40



FACULTÉ DE PHARMACIE
7 avenue de la Forêt de Haye
54500 VANDOEUVRE-LÈS-NANCY
03 72 74 73 00



ISAM-IAE.UNIV-LORRAINE.FR
PHARMA.UNIV-LORRAINE.FR